Všeobecné obchodní podmínky společnosti *allkabel* ® s.r.o.
(dále jen „VOP“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti allkabel s.r.o., se sídlem Skandinávská 989, 267 53 Žebrák, IČ: 26393221, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 289645 (dále jen „prodávající“) a kupujícího při dodávkách kabelů, vodičů a elektroinstalačního materiálu ze sortimentu prodávajícího (dále jen „zboží“).
2. Tyto VOP jsou závazné pro všechny odběratele prodávajícího, a to bez ohledu na to, zda jsou fyzickými nebo právnickými osobami a jsou neoddělitelnou součástí kupní smlouvy.
3. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti allkabel s.r.o. (www.allkabel.eu).
4. Všechna práva a povinnosti mezi prodávajícíma kupujícím, která nejsou upravena těmito VOP, se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními § 2079 a násl. z. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen „ObčZ“).

II. Objednání zboží

1. Objednávku zboží může kupující provést písemně poštou, e-mailem nebo telefonicky. Prodávající je oprávněn vyzvat kupujícího, aby svoji telefonickou objednávku potvrdil, a to písemně poštou nebo e-mailem, přičemž kupující je v takovém případě povinen výzvě prodávajícího vyhovět. Písemná poštovní nebo e-mailová objednávka kupujícího musí obsahovat minimálně následující údaje:
   a) Obchodní název – firma (v případě fyzické osoby také celé jméno), IČ a sídlo;
   b) Specifikaci a množství objednávaného zboží;
   c) S prodávajícím dohodnutou cenu bez DPH, případně odkaz na číslo příslušné nabídky prodávajícího. V případě, že na objednávce nebude uvedena dohodnutá cena, bude prodávající vycházet z příslušného ceníku platného v den objednání a slevy kupujícího;
   d) Je-li to možné, jméno a příjmení osoby oprávněné k převzetí zboží od prodávajícího. Nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí zboží je oprávněn kupující, případně kterýkoliv z jeho zaměstnanců;
   e) Místo a datum dodání zboží, tyto údaje lze telefonicky upřesnit na základě potřeby kupujícího nebo možností prodávajícího.
2. Kupní smlouva je uzavřena akceptací objednávky ze strany prodávajícího. U všech objednávek jako akceptaci objednávky prodávající vyhotoví nejpozději do 10 pracovních dní ode dne doručení objednávky potvrzení přijetí objednávky a zašle je kupujícímu. Nebude-li v této lhůtě objednávka takto přijata, považuje se to za odmítnutí objednávky ze strany prodávajícího a k uzavření kupní smlouvy tak nedošlo.

III. Dodání zboží

1. Bude-li hodnota kupujícím objednávaného zboží dosahovat minimálně částky 20.000,- Kč bez DPH, dodá prodávající objednané zboží na svoje náklady na kupujícím označené místo, a to po celém území České republiky.
2. Kupující je povinen pro převzetí (složení nebo naložení) zajistit potřebnou techniku a osobu odpovídající za převzetí zboží. Tato osoba je povinna řádně zkontrolovat množství a kvalitu přebíraného zboží v okamžiku jeho převzetí. Nebudou-li vady co do množství, druhu a jakosti dodávaného zboží uplatněny při převzetí zboží kupujícím, resp. jím pověřenou osobou, nemá kupující právo domáhat se proti prodávajícímu jakýchkoliv práv, zejména pak dodání chybějícího zboží. Práva kupujícího ze skrytých vad zboží však nejsou ustanovením předchozí věty nijak dotčena.
3. Předání a převzetí zboží bude kupujícím, resp. jím pověřenou osobou potvrzeno na dodacím listu. Potvrzený originál dodacího listu si ponechá prodávající a jeho kopii obdrží kupující. Kupující je povinen zajistit, že zboží bude převzato k tomu oprávněným zaměstnancem či jinak oprávněnou osobou, která potvrdí předání a převzetí zboží. Zboží se má za řádně předané a převzaté, bude-li na dodacím listu uvedeno jméno přebírající osoby a její podpis, datum převzetí, SPZ vozidla, které zboží odváží či přiváží a případně i otisk razítka kupujícího. V případě pochybností se má za to, že zboží bylo převzato osobou k tomu kupujícím řádně pověřenou.
4. Při zjištění závady na dodaném materiálu nebo neshody dodaného zboží s dodacím listem je kupující povinen toto zaznamenat na dodací list a neprodleně o této skutečnosti informovat příslušného referenta (zaměstnance prodávajícího) uvedeného na dodacím listě. Vzhledem k technologickým specifikům měření zboží se sjednává, že povinnost prodávajícího co do množství dodávaného zboží se považuje za splněnou i v případě odchylky +/- 5% oproti množství v objednávce. Případná odchylka, která nepřekročí uvedený rámec, nebude považována za vadné plnění a kupní cena dle množství v objednávce zůstává nezměněna.
5. Převzetím zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží, zejména riziko za jeho poškození, ztrátu či zničení. Má-li být zboží dodáno kupujícímu prostřednictvím dopravce nebo zasílatele, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží prvnímu dopravci nebo zasílateli.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Do úplného zaplacení kupní ceny je výlučným vlastníkem dodávaného zboží prodávající.

IV. Daňové doklady a placení kupní ceny

1. Prodávající je povinen na dodávané zboží vystavit fakturu, která bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, zejména označení prodávajícího a kupujícího, označení dodávaného zboží, kupní cenu včetně DPH a dále termín splatnosti. Fakturu zašle prodávající na adresu sídla kupujícího, nebude-li dohodnuta jiná doručovací adresa. Nebude-li faktura obsahovat předepsané údaje, má kupující právo tuto fakturu ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení vrátit prodávajícímu spolu s oznámením nedostatku, které kupující ve faktuře shledává. Prodávající je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu vady faktury opravit a opravenou fakturu zaslat kupujícímu.

2. Bude-li zboží placeno v hotovosti při předání zboží, vystaví prodávající fakturu a pokladní příjmový doklad.
3. Kupující je povinen kupní cenu zboží uhradit v termínu splatnosti uvedeném ve faktuře. Kupní cena se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na bankovní účet prodávajícího, který bude uveden na každé faktuře.
4. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn, nikoliv však povinen, účtovat kupujícímu úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

V. Reklamace

1. Záruka za jakost (nebylo-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak) činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím.
   Nároky z prodávajícím poskytované záruky za jakost se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ.
2. V případě oprávněně uplatněného nároku ze záruky za jakost má kupující nárok na: a) výměnu zboží
   b) bezplatné odstranění vad zboží opravou
   c) přiměřenou slevu z kupní ceny nebo
   d) vrácení kupní ceny.
   Právo volby, jakým způsobem bude vyřízena reklamace vadného plnění (včetně výše uvedených nároků ze záruky za jakost a) – d)), náleží výhradně prodávajícímu. Vrácením kupní ceny závazek zaniká. Prodávající může požadovat vrácení zboží před vrácením kupní ceny.
3. Kupující je povinen při řešení vzniklé reklamace poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost, aby byla minimalizována případná škoda.
4. Právo kupujícího na uplatnění nároku ze záruky za jakost zaniká:
   a) Když neprodleně a co nejdříve (prokazatelně) bez zbytečného odkladu neoznámí prodávajícímu zjištěnou vadu, přičemž toto oznámení vyžaduje písemnou formu a musí být doručeno prodávajícímu.
   b) Jsou-li vady zboží zapříčiněny kupujícím, zejména neodbornou manipulací se zbožím, jeho nevhodným skladováním nebo nevhodným použitím či zapojením.

VI. Storno objednávky

Kupní smlouva na dodání zboží uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím může být na žádost kupujícího a po dohodě s prodávajícím zrušena, přičemž prodávající může požadovat po kupujícím zaplacení storno poplatku stanoveného s ohledem na individuální okolnosti případu v rozmezí 30 % - 100 % z celkové kupní ceny objednaného zboží bez DPH. Tento storno poplatek je odůvodněn tím, že v případě zrušení smlouvy vznikne prodávajícímu škoda, když předmětné zboží může být již neupotřebitelné pro jinou zakázku, což platí zejména u zakázkové výroby a již nastříhaného specifického množství kabelu. Kupující toto výslovně bere na vědomí a s ujednáním souhlasí.

VII. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost prodávajícího za škodu je omezena do výše 100% kupní ceny objednaného zboží bez DPH, přičemž v případě více škodních událostí platí toto omezení pro veškeré škody v jejich součtu. Prodávající je povinen nahradit pouze skutečnou škodu, nikoliv však ušlý zisk, ani jinou újmu. Omezení náhrady újmy neplatí pro náhradu újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Výše uvedená omezení se uplatní i v případě škody způsobené vadou výrobku.

VIII. Řešení sporu

Veškeré spory, neshody a požadavky, které mohou mezi smluvními stranami vzniknout v souvislosti s uzavřenou smlouvou, nebo při interpretaci některého jejího ustanovení, budou řešeny smírnou cestou. Selže-li pokus o smírné řešení, spor, neshoda či požadavek stran bude řešen v souladu s platným právním řádem České republiky.

IX. Doklady vztahující se k dodávanému zboží

Prodávající se na vyžádání zavazuje předat kupujícímu k dodávanému zboží veškeré doklady a potvrzení požadované zákonem nebo jiným obecně závazným právním předpisem. Pokud bude kupující požadovat doložení jiných dokladů vztahujících se ke zboží než těch, které jsou uvedeny v předchozí větě, musí tento požadavek uvést písemně v objednávce zboží (čl. II) s přesnou specifikací požadovaných dokladů, přičemž prodávající je povinen předat tyto doklady, pokud jejich dodání kupujícímu výslovně potvrdí.

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny písemně uzavřené kupní smlouvy, případně odchylky od těchto VOP musí být učiněny na základě písemné dohody, která bude podepsána oběma účastníky.
2. Veškeré změny VOP v průběhu smluvního vztahu musí být oznámeny kupujícímu a kupujícím podepsány.
3. Tyto VOP a všechny právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé na jejich základě či v souvislosti s nimi se řídí právem České republiky. Ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 se nepoužijí.
4. Uzavřením smlouvy kupující prohlašuje, že se důkladně seznámil s celým zněním těchto VOP, veškerá ustanovení těchto VOP přijímá a žádné jejich ustanovení pro něj není překvapivým ujednáním ve smyslu § 1753 ObčZ.
5. Platnost a účinnost VOP: od 19.10.2026.